

CGV – Clientes

Version du 27/08/2026

Las presentes condiciones generales rigen la utilización del servicio Sedes por los particulares que buscan un inmueble. Se aceptan en el momento de la creación de la cuenta. Los profesionales están sujetos a condiciones distintas, consultables en la página [CGV – Profesionales](#).

1. Identificación del editor

El servicio es editado por [Razón social], [forma jurídica] con un capital de [importe] €, cuyo domicilio social está situado en [dirección completa], inscrita en el RCS de [ciudad] con el número [número], SIRET [número]. Contacto: Contact@sedes.immo (Contact@sedes.immo).

2. Objeto del servicio

Sedes es un servicio de puesta en contacto. Usted describe el inmueble que busca; los profesionales inscritos consultan esta búsqueda y le envían propuestas que corresponden a sus criterios. Solo usted decide a qué propuestas responde.

3. Sedes no es un intermediario inmobiliario

Sedes no ejerce ninguna actividad de intermediación ni de gestión inmobiliaria en el sentido de la ley n.º 70-9 de 2 de enero de 1970. Sedes no es ni mandatario, ni agente inmobiliario, ni parte en los contratos concluidos entre usted y un profesional. Sedes no posee, no recibe y no transmite ningún fondo a ningún título.

4. Gratuidad

La inscripción, la publicación de una búsqueda, la recepción de propuestas y el uso de las herramientas de simulación son gratuitos para los particulares. Sedes nunca le pedirá ninguna cantidad por estos servicios.

5. Ningún pago antes de la firma

Un profesional inmobiliario no puede legalmente exigir ni aceptar ninguna cantidad de dinero — honorarios, gastos de expediente, gastos de visita, gastos de búsqueda, anticipo o reserva — antes de que la operación haya sido efectivamente concluida y constatada en un acto escrito (artículo 6 de la ley n.º 70-9 de 2 de enero de 1970).

Toda solicitud de pago o de transferencia formulada antes de la firma es irregular. No comunique nunca sus datos bancarios ni su documento de identidad por mensajería. Denuncie de inmediato toda solicitud de este tipo desde la ficha del profesional o en Contact@sedes.immo (Contact@sedes.immo).

6. Su cuenta

Usted se compromete a facilitar información exacta y a mantenerla actualizada. Usted es responsable de la confidencialidad de su contraseña y de las acciones realizadas desde su cuenta. Una cuenta es estrictamente personal.

7. Vos données personnelles

Sus datos de contacto solo se comunican a un profesional con su consentimiento, y nunca se revenden. El detalle de los tratamientos, de los plazos de conservación y de sus derechos figura en la [política de privacidad](#).

8. Durée et résiliation

Le compte est ouvert pour une durée indéterminée. Vous pouvez le fermer à tout moment depuis vos paramètres, sans justification ni frais. Sedes peut suspendre ou fermer un compte en cas de manquement aux présentes conditions, après information de son titulaire sauf urgence ou obligation légale.

9. Responsabilité

Sedes pone en práctica los medios razonables para verificar la condición de profesional de las personas inscritas y para controlar los anuncios publicados, pero no garantiza ni la exactitud de la información facilitada por los profesionales, ni la disponibilidad de los inmuebles propuestos, ni el éxito de una búsqueda. Sedes no es responsable de la ejecución de los contratos concluidos entre usted y un profesional.

Ninguna de estas limitaciones se aplica en caso de culpa grave o dolosa, ni restringe los derechos que le corresponden por su condición de consumidor.

10. Modification des conditions

Sedes puede modificar las presentes condiciones. Los usuarios inscritos son informados de ello y la nueva versión se aplica a partir de su aceptación o, a falta de oposición, un mes después de su notificación.

11. Réclamations et médiation

Toute réclamation peut être adressée à Contact@sedes.immo (Contact@sedes.immo). En cas de litige non résolu, le consommateur peut recourir gratuitement au médiateur de la consommation : [nom et coordonnées du médiateur]. Une pratique commerciale trompeuse peut également être signalée à la DGCCRF via SignalConso (signal.conso.gouv.fr (signal.conso.gouv.fr)).

12. Droit applicable

Las presentes condiciones están sometidas al derecho francés. A falta de resolución amistosa, el litigio es competencia de los tribunales competentes según las reglas de derecho común.