

CGV – Clienti

Version du 27/08/2026

Le presenti condizioni generali disciplinano l'utilizzo del servizio Sedes da parte dei privati alla ricerca di un immobile. Sono accettate al momento della creazione dell'account. I professionisti sono soggetti a condizioni distinte, consultabili alla pagina [CGV – Professionisti](#).

1. Identificazione dell'editore

Il servizio è edito da **[Ragione sociale]**, [forma giuridica] con capitale di [importo] €, con sede legale in [indirizzo completo], iscritta al RCS di [città] con il numero [numero], SIRET [numero]. Contatti:

Contact@sedes.immo (Contact@sedes.immo).

2. Oggetto del servizio

Sedes è un servizio di messa in contatto. Voi descrivete l'immobile che cercate; i professionisti iscritti consultano questa ricerca e vi inviano proposte corrispondenti ai vostri criteri. Solo voi decidete a quali proposte rispondere.

3. Sedes non è un intermediario immobiliare

Sedes non esercita alcuna attività di intermediazione o di gestione immobiliare ai sensi della legge n. 70-9 del 2 gennaio 1970. Sedes non è né mandatario, né agente immobiliare, né parte dei contratti conclusi tra voi e un professionista. Sedes non detiene, non riceve e non trasmette alcun fondo a nessun titolo.

4. Gratuità

L'iscrizione, l'inserimento di una ricerca, la ricezione di proposte e l'uso degli strumenti di simulazione sono gratuiti per i privati. Nessuna somma vi sarà mai richiesta da Sedes per questi servizi.

5. Nessun pagamento prima della firma

Un professionista dell'immobiliare non può legalmente esigere né accettare alcuna somma di denaro — onorari, spese di pratica, spese di visita, spese di ricerca, acconto o prenotazione — prima che l'operazione sia stata effettivamente conclusa e constatata in un atto scritto (articolo 6 della legge n. 70-9 del 2 gennaio 1970).

Qualsiasi richiesta di pagamento o di bonifico formulata prima della firma è irregolare. Non comunicate mai le vostre coordinate bancarie né il vostro documento d'identità tramite messaggistica. Segnalate immediatamente qualsiasi richiesta di questo tipo dalla scheda del professionista o a

Contact@sedes.immo (Contact@sedes.immo).

6. Il vostro account

Vi impegnate a fornire informazioni esatte e a tenerle aggiornate. Siete responsabili della riservatezza della vostra password e delle azioni effettuate dal vostro account. Un account è strettamente personale.

7. Vos données personnelles

I vostri recapiti vengono comunicati a un professionista solo con il vostro consenso, e non vengono mai rivenduti. Il dettaglio dei trattamenti, dei periodi di conservazione e dei vostri diritti figura nella nostra [informativa sulla privacy](#).

8. Durée et résiliation

Le compte est ouvert pour une durée indéterminée. Vous pouvez le fermer à tout moment depuis vos paramètres, sans justification ni frais. Sedes peut suspendre ou fermer un compte en cas de manquement aux présentes conditions, après information de son titulaire sauf urgence ou obligation légale.

9. Responsabilité

Sedes mette in atto i mezzi ragionevoli per verificare la qualità di professionista delle persone iscritte e per controllare gli annunci pubblicati, ma non garantisce né l'esattezza delle informazioni fornite dai professionisti, né la disponibilità degli immobili proposti, né l'esito positivo di una ricerca. Sedes non è responsabile dell'esecuzione dei contratti conclusi tra voi e un professionista.

Nessuna di queste limitazioni si applica in caso di colpa grave o dolo, né limita i diritti che vi derivano dalla vostra qualità di consumatori.

10. Modification des conditions

Sedes può modificare le presenti condizioni. Gli utenti iscritti ne vengono informati e la nuova versione si applica a partire dalla sua accettazione o, in mancanza di opposizione, un mese dopo la sua notifica.

11. Réclamations et médiation

Toute réclamation peut être adressée à Contact@sedes.immo (Contact@sedes.immo). En cas de litige non résolu, le consommateur peut recourir gratuitement au médiateur de la consommation : [nom et coordonnées du médiateur]. Une pratique commerciale trompeuse peut également être signalée à la DGCCRF via SignalConso (signal.conso.gouv.fr (signal.conso.gouv.fr)).

12. Droit applicable

Le presenti condizioni sono soggette al diritto francese. In mancanza di risoluzione amichevole, la controversia è di competenza delle giurisdizioni competenti secondo le regole di diritto comune.