

CGV – Clientes

Version du 27/08/2026

As presentes condições gerais regem a utilização do serviço Sedes pelos particulares à procura de um imóvel. São aceites no momento da criação da conta. Os profissionais estão sujeitos a condições distintas, consultáveis na página [CGV – Profissionais](#).

1. Identificação do editor

O serviço é editado por [Denominação social], [forma jurídica] com o capital de [montante] €, com sede social em [morada completa], matriculada no RCS de [cidade] sob o número [número], SIRET [número].

Contacto: Contact@sedes.immo (Contact@sedes.immo).

2. Objeto do serviço

A Sedes é um serviço de ligação. Descreve o imóvel que procura; os profissionais registados consultam essa pesquisa e enviam-lhe propostas correspondentes aos seus critérios. Só o utilizador decide a que propostas responde.

3. A Sedes não é um intermediário imobiliário

A Sedes não exerce qualquer atividade de mediação ou de gestão imobiliária na aceção da lei n.º 70-9, de 2 de janeiro de 1970. A Sedes não é mandatária, nem agente imobiliário, nem parte nos contratos celebrados entre o utilizador e um profissional. A Sedes não detém, não recebe e não transmite quaisquer fundos, a qualquer título que seja.

4. Gratuitidade

O registo, a publicação de uma pesquisa, a receção de propostas e a utilização das ferramentas de simulação são gratuitos para os particulares. Nenhuma quantia lhe será alguma vez pedida pela Sedes por estes serviços.

5. Nenhum pagamento antes da assinatura

Um profissional do imobiliário não pode legalmente exigir nem aceitar qualquer quantia em dinheiro — honorários, despesas de processo, despesas de visita, despesas de pesquisa, sinal ou reserva — antes de a operação ter sido efetivamente concluída e formalizada num ato escrito (artigo 6 da lei n.º 70-9, de 2 de janeiro de 1970).

Qualquer pedido de pagamento ou de transferência formulado antes da assinatura é irregular. Nunca comunique os seus dados bancários nem o seu documento de identidade por mensagem. Denuncie imediatamente qualquer pedido deste tipo a partir da ficha do profissional ou para Contact@sedes.immo (Contact@sedes.immo).

6. A sua conta

Compromete-se a fornecer informações exatas e a mantê-las atualizadas. É responsável pela confidencialidade da sua palavra-passe e pelas ações efetuadas a partir da sua conta. Uma conta é

estritamente pessoal.

7. Vos données personnelles

Os seus contactos só são comunicados a um profissional com o seu acordo, e nunca são revendidos. O detalhe dos tratamentos, dos prazos de conservação e dos seus direitos consta da [política de privacidade](#).

8. Durée et résiliation

Le compte est ouvert pour une durée indéterminée. Vous pouvez le fermer à tout moment depuis vos paramètres, sans justification ni frais. Sedes peut suspendre ou fermer un compte en cas de manquement aux présentes conditions, après information de son titulaire sauf urgence ou obligation légale.

9. Responsabilité

A Sedes emprega os meios razoáveis para verificar a qualidade de profissional das pessoas registadas e para controlar os anúncios publicados, mas não garante nem a exatidão das informações fornecidas pelos profissionais, nem a disponibilidade dos imóveis propostos, nem o sucesso de uma pesquisa. A Sedes não é responsável pela execução dos contratos celebrados entre o utilizador e um profissional.

Nenhuma destas limitações se aplica em caso de falta grave ou intencional, nem restringe os direitos que lhe assistem na sua qualidade de consumidor.

10. Modification des conditions

A Sedes pode alterar as presentes condições. Os utilizadores registados são informados e a nova versão aplica-se a partir da sua aceitação ou, na falta de oposição, um mês após a sua notificação.

11. Réclamations et médiation

Toute réclamation peut être adressée à Contact@sedes.Immo (Contact@sedes.Immo). En cas de litige non résolu, le consommateur peut recourir gratuitement au médiateur de la consommation : [nom et coordonnées du médiateur]. Une pratique commerciale trompeuse peut également être signalée à la DGCCRF via SignalConso (signal.conso.gouv.fr (signal.conso.gouv.fr)).

12. Droit applicable

As presentes condições estão sujeitas ao direito francês. Na falta de resolução amigável, o litígio é da competência dos tribunais competentes segundo as regras de direito comum.